

POLITIQUE QUALITÉ

INSPECTION DES RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT

Les organismes d'inspection des réseaux d'assainissement de SARP SUD OUEST, au travers de ses sites opérationnels de Poitou-Charentes, Toulouse, et Bassens, sont engagés depuis plusieurs années, dans un système qualité répondant aux exigences de la norme NF EN 17020 pour les activités d'inspection de réseaux neufs. C'est donc naturellement, et pour satisfaire à la demande de ses clients, que la société étend ses engagements sur l'activité d'inspection des réseaux en service.

Ces engagements reposent sur les principes suivants :

- ★ Des prestations réalisées dans le respect des valeurs essentielles suivantes vis-à-vis de nos clients et rappelées au travers d'un code de déontologie signé par tous :
 - **Confidentialité des informations obtenues**
 - **Impartialité et Intégrité du personnel**
 - **Indépendance des organismes d'inspection**
- ★ Du personnel formé et qualifié
- ★ Des équipements contrôlés périodiquement
- ★ Des modes opératoires conformes aux exigences normatives en vigueur et garantes de la sécurité de nos prestations
- ★ Des rapports homogènes et objectifs quelque soit l'organisme d'inspection
- ★ Le suivi de notre performance au travers d'indicateurs clés comme le délai d'émission des rapports

Notre système qualité est garant de nos engagements et fait l'objet d'audits périodiques par l'autorité compétente afin d'en vérifier la bonne application dans une logique d'amélioration continue. Nous apportons ainsi à nos clients un gage de qualité de nos prestations, accompagné de conseils pour mieux les guider dans le cadre normatif et réglementaire en vigueur.

Le 15 avril 2021

Christophe Alary
Président

Responsable d'Agence :

Responsable technique :

